|  |  |
| --- | --- |
| **НАИМЕНОВАНИЕ** | Техническое задание на информационную систему обмена с Государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) |
| **НОМЕР ДОКУМЕНТА** |  |
| **ДАТА ДОКУМЕНТА** | 01.02.2024 года |
| **ВЕРСИЯ ДОКУМЕНТА** | 01 |
| **ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ** | Реализация газа населению |
| **РАЗРАБОТЧИК** | Кашин О.В. |
| **ВИД РАЗРАБОТКИ** |  |
| **СРЕДСТВА РЕАЛИЗАЦИИ** |  |

| **СОГЛАСОВАНИЕ** |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| На прилагаемом листе согласований | | | |

| **УТВЕРЖДЕНИЕ** | **Ф. И. О.** | **ПОДПИСЬ** | **ДАТА** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

Оглавление

[1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 3](#_Toc159229252)

[2. НАЗНАЧЕНИЕ 3](#_Toc159229253)

[3. ПЕРЕЧЕНЬ ВЫГРУЖАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ. 3](#_Toc159229254)

[4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧЕТНОЙ СИСТЕМЫ ОБЩЕСТВА С ИС 4](#_Toc159229255)

[5. ФОРМАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ГИС ЖКХ И КАНАЛ ОБМЕНА ДАННЫМИ 4](#_Toc159229256)

[6. ОТЧЕТНЫЕ ФОРМЫ 7](#_Toc159229257)

[7. ПОРЯДОК ВЫГРУЗКИ ИНФОРМАЦИИ В ГИС ЖКХ ИЗ ИС 7](#_Toc159229258)

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| ГИС ЖКХ | Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (dom.gosuslugi.ru) |
| Учетная система | Основная учетная система Общества, используемая для ведения учета с потребителями природного газа - населением |
| Законодательство | Действующие на момент выгрузки нормативные акты, регламентирующее порядок, сроки, состав и форматы выгрузки/загрузки информации в ГИС ЖКХ |
| Регламент ГИС ЖКХ | Регламент и форматы обмена, размещенные в открытой части портала ГИС ЖКХ https://dom.gosuslugi.ru/#!/regulations?userCtgrCode=7 |
| ЦСВ | [ОГКУ Центр социальных выплат по Костромской области](https://csv44.ru/czn/detail/?id=d939fc2f-54dd-40a9-80ed-9dbffe632bf2) |
| ДРСО | Договор ресурсоснабжения в системе ГИС ЖКХ |
| ЕЛС | Единый лицевой счет в системе ГИС ЖКХ |
| ОЖФ | Объект жилищного фонда в системе ГИС ЖКХ |

## НАЗНАЧЕНИЕ

Разработка нового функционала или развертывание на оборудовании Общества (с предоставлением лицензии) системы (далее ИС), позволяющей производить обмен информацией с ГИС ЖКХ необходимыми данными, согласно п.1 ст.6 209-ФЗ как участнику информационного взаимодействия (РСО). Перечень необходимой к размещению информации, а также сроки определены Законодательством и п.5 текущего ТЗ.

## ПЕРЕЧЕНЬ ВЫГРУЖАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ.

Необходима выгрузка и обновление информации в системе ГИС ЖКХ на основании данных их учетной системы Общества по следующим направлениям:

1. Выгрузка и обновление общей информации по лицевым счетам (ФИО собственника, количество проживающих, адрес потребления, дата заключения договора, сроки оплаты по договору, сроки предоставления показаний приборов учета, дата и причина расторжения договора);
2. Выгрузка и обновление информации по ДРСО (договорам ресурсоснабжения);
3. Режимы потребления ресурсов;
4. Выгрузка и обновление информации об установленном измерительном оборудовании (история показаний, даты поверок, заводские номера и модели оборудования);
5. Выгрузка информации по полученным оплатам от абонентов в кассе и личном кабинете Общества (даты оплат, сумма оплаты, услуга оплаты);
6. Перерывы в снабжении ресурсов – выгрузка и обновление данных о предстоящих плановых отключениях. Необходима выгрузка информации о перерывах в предоставлении услуг (даты, адреса, затронутые лицевые счета абонентов);
7. Ежемесячная выгрузка платежных документов по начислениям за отчетный период;
8. Ежемесячная выгрузка информации о начисленных объемах потребления коммунальных ресурсов;
9. Квитирование (сопоставление начислений и оплаты за коммунальные ресурсы);
10. Ежемесячная информация о качестве предоставляемых коммунальных ресурсов (количество часов с перерывами в снабжении, соответствие качества в разрезе ДРСО);
11. Получение из системы ГИС ЖКХ: переданных абонентами данных по показаниям приборов учета, информации о площади и кадастровых номерах помещений, количестве зарегистрированных;
12. Ежедневный обмен данными по запросам о состоянии расчетов с населением, полученными от ЦСВ.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧЕТНОЙ СИСТЕМЫ ОБЩЕСТВА С ИС

Основная учетная система Общества функционирует на платформе 1С Предприятие 8.3. Для взаимодействия с ИС со стороны ИС необходимы инструменты для получения исходных данных из учетной системы (открытые документированные API или описание протокола взаимодействия - файлы выгрузки) и инструменты загрузки необходимых данных в учетную систему (показания приборов учета, запросы о наличии задолженности и другая необходимая к загрузке информация в соответствии с Законодательством). Реализация выгрузки данных из учетной системы в ИС осуществляется Обществом самостоятельно.

ИС должна обладать возможностью настройки расписания обработки полученных из информационной системы данных, выгрузки данных для информационной системы (API или файлы выгрузки) информационную систему, а также логирование обработки обмена данными с информационной системой с возможностью поиска возникающих ошибок и источников (объектов выгрузки-загрузки) ошибок. Так же в информационной системе необходимо наличие пользовательского интерфейса для отображения загруженных данных из учетной системы для работы оператора с подготовленными данными для выгрузки с ГИС ЖКХ. Данные должны содержать информацию по выгруженным в ГИС ЖКХ объектам обмена:

- присвоенные идентификаторы лицевых счетов, ЕЛС;

- идентификаторы и коды ДРСО;

- идентификационные коды ОЖФ, квартир, блоков в системе ГИС ЖКХ;

- идентификационные коды выгруженных в ГИС ЖКХ приборов учета;

- коды выгруженных данных в ГИС ЖКХ по начислениям, оплатам, перерывам в снабжении коммунальных услуг;

- данные по полученным документам запросов о наличии задолженности с реквизитами сроков ответа, периодов задолженности, данными по запрашиваемому контактному лицу, данными по ответственному с запросившей информацию стороны, а также результатам обработки запроса со стороны Общества;

## ФОРМАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ГИС ЖКХ И КАНАЛ ОБМЕНА ДАННЫМИ

Обмен данными должен происходит через взаимодействие с API ГИС ЖКХ по форматам, описанным по ссылке в Регламенте ГИС ЖКХ. Обмен данными возможен по открытым каналам связи сети Интернет c использованием шифрования. Для организации обмена Общество имеет регистрацию и допуск в рабочий стенд ГИС ЖКХ, пройдены необходимые тесты. Настроен шифрованный канал связи с рабочими и тестовыми стендами сервисов ГИС ЖКХ для разработки функционала по данному ТЗ. Порядок подключения работы с тестовыми сервисами и ключи доступа к ним описан в Регламенте ГИС ЖКХ;

Запросы к ГИС ЖКХ можно разделить на 3 группы:

* Запрос на импорт данных в ГИС ЖКХ;
* Запрос на экспорт данных из ГИС ЖКХ;
* Запрос статуса обработки запроса в ГИС ЖКХ.

Для идентификации запросов используются:

- сертификат для установки защищенного соединения;

- идентификатор поставщика данных, полученный при выполнении запроса

Описание групп сведений, передаваемых и загружаемых из ГИС ЖКХ в разрабатываемой системе:

| **Очередность** | **Вид данных** |
| --- | --- |
| 1-я очередь | Экспорт из ГИС ЖКХ сведений об организации (exportOrgRegistry); |
| 2-я очередь | Импорт/экспорт справочников из ГИС ЖКХ (сервисы hcs-nsi-common и hcs-nsi):   * exportNsiList (экспорт списка справочников); * exportNsiItem (экспорт значений справочника ); * importAdditionalServices (импорт данных справочника №1 «Дополнительные услуги»); * importMunicipalServices (импорт данных справочника №51 «Коммунальные услуги»); * importGeneralNeedsMunicipalResource (импорт данных справочника №337 «Коммунальные ресурсы поставщика информации»); * importSubsidiary (импорт сведений об обособленных подразделениях); * importForeignBranchRequest (импорт сведений о филиале или представительстве иностранного юридического лица); * exportDataProviderNsiItem (экспорт справочников №№1, 51, 59, 219, 272, 302 и 337). |
| 3-я очередь | Обмен сведениями о платежах:   * exportPaymentDocumentDetails (экспорт сведений о платежном документе); * importNotificationsOfOrderExecution (импорт извещений о принятии к исполнению распоряжений); |
| 4-я очередь | Обмен сведениями о договорах управления, ресурсоснабжения:   * importSupplyResourceContract (импортДРСО); * exportSupplyResourceContract (экспорт ДРСО).   Обмен сведениями о многоквартирных и жилых домах:   * importHouseRSOData (импорт данных дома); * exportHouseData (экспорт данных домов); * importNotificationData (импорт новости для информирования граждан). |
| 5-я очередь | Обмен сведениями о взаиморасчетах:   * importRSOSettlements (импорт информации о состоянии расчетов от имени РСО); * exportSettlementsRequest (экспорт информации о состоянии расчетов).   Обмен сведениями о лицевых счетах:   * exportAccountData (экспортировать перечень лицевых счетов); * importAccountData (импортировать данные о лицевых счетах);   Информация об объеме и качестве поставленных коммунальных ресурсов и предоставленных коммунальных услуг   * importVolumeAndQualityInformation (импорт информации об объеме и качестве коммунальных ресурсов и услуг); * importInterval (импорт информации о перерывах). |
| 6-я очередь | Обмен сведениями о приборах учета:   * importMeteringDeviceData (импортировать данные о ПУ); * exportMeteringDeviceData (экспортировать перечень ПУ); * importMeteringDeviceValues (импорт показаний ПУ); * exportMeteringDeviceHistory (экспорт истории показаний ПУ).   Обмен сведениями о начислениях:   * importPaymentDocumentData (импорт платежных документов); * exportPaymentDocumentData (экспорт платежных документов); * importSupplierNotificationsOfOrderExecution (Импорт пакета документов «Извещение о принятии к исполнению распоряжения», размещаемых исполнителем). |
| 7-я очередь | Обмен сведениями о квитировании:   * exportNotificationsOfOrderExecution (экспорт извещений о принятии к исполнению распоряжений с результатами квитирования); * importAcknowledgment (импорт сведений о квитировании). |
| 8-я очередь | Обработка запросов на получение информации о наличии задолженности   * exportDebtSubrequests (загрузка запросов о наличии задолженности ЦСВ); * importResponses (выгрузка ответов на запросы о наличии задолженности ЦСВ) |
| 9-я очередь | Выгрузка и обновление информации о перерывах в предоставлении коммунальных услуг:   * importOutageReport (плановые отключения); * importInterval (отключения по прошедших датам); |

Необходимо периодическое обновление используемых форматов выгрузки ИС в соответствии с изменениями форматов обмена ГИС ЖКХ в соответствии Регламентом ГИС ЖКХ

## ПОРЯДОК ВЫГРУЗКИ ИНФОРМАЦИИ В ГИС ЖКХ ИЗ ИС

ИС должна иметь настраиваемые расписания выгрузки данных в соответствии с п.5, а также возможность принудительного запуска обмена текущего вида информации из интерфейса пользователя.

Основная часть выгружаемых данных (кроме пп.12 п.2) не требует отдельного акцептования ответственными сотрудниками Общества и должна выгружаться в фоновом режиме без участия оператора по настроенному расписанию, но не реже сроков, указанных в Законодательстве.

Данные, требующие отдельного согласования ответственными сотрудниками, должны выгружаться сразу после получения соответствующей отметки с сохранением протокола согласования.

В целях получения истории экспорта и импорта данных из ГИС ЖКХ необходимо ведение протокола обменов с историей выгружаемых параметров в разрезе лицевых счетов, данными с возникающими ошибками выгрузки и проблемными ситуациями.

## ФУНКЦИОНАЛ КОНТРОЛЯ ЦЕЛОСТНОСТИ И ПОЛНОТЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Для осуществления контроля целостности подкачиваемой информации из текстовых файлов должен быть реализован функционал логирования ошибок. Причиной возникновения ошибки на этапе подкачки информации должно быть отсутствие данных в обязательных к заполнению полях, не соответствие текстового файла формату обмена.

Лог должен представлять собой список с кратким описанием причины возникновения ошибки. При необходимости у пользователя должна быть реализована возможность посмотреть более детально информацию об объекте, на котором возникла проблема. В детализации ошибки должны быть представлены данные о заполнении других полей ошибочной записи для упрощения идентификации ошибочного элемента в файле подкачки.

## Функционал контроля подкаченной в ИС информации

При необходимости проверки корректности подкаченной информации на наличие распространенных ошибок ИС должна предоставлять функционал по проверке информации:

* договоры с объектами жилого фонда без действующих исполнителей;
* договоры РСО:
  + объект жилого фонда указан более одного раза;
  + объект договора с несколькими услугами одного коммунального ресурса;
  + непубличный договор без приложения;
  + некорректный состав домов по договору (В справочнике домов отсутствует дом с ФИАС ГУИДом указанным в договоре);
  + с истекшим сроком действия;
  + действующие договоры, ссылающиеся на один и тот же дом по одному и тому же коммунальному ресурса;
  + без указания услуги;
  + без объектов жилого фонда;
* договоры управления:
  + договор управления без коммунальных услуг;
  + сроки окончания договора меньше настроенной даты;
  + некорректный состав домов по договору (В справочнике домов отсутствует дом с ФИАС ГУИДом указанным в договоре);
  + с истекшим сроком действия;
  + действующие договоры, ссылающиеся на один и тот же дом по одному и тому же коммунальному ресурса;
* квитанции:
  + в начислении за расчетный период указана одна и та же услуга;
* лицевые счета:
  + услуги в квитанции, которые отсутствуют в действующих договорах на ЛС;
* объекты жилого фонда:
  + с временным ГУИД;
  + без лицевых счетов;
  + МКД без подъездов;
  + МКД без помещений;
  + помещения без лицевых счетов;
  + комнаты без лицевых счетов;
  + МКД с небольшим количеством ЛС;
  + без размещенных договоров;
  + с не выгруженными лицевыми счетами;
* организации:
  + поставщик информации без ГУИД;
  + дублирование организаций по ОГРН или ГУИД;
* приборы учета:
  + без заводского номера;
  + без даты установки пломбы;
  + межповерочный интервал равен 1 году;
  + межповерочный интервал не установлен;
  + истек срок поверки;
  + пломба с датой, но без указания номера;
  + пломба с номером, но без указания даты;
* услуги:
  + не указан код ОКЕИ;
  + без поставщика информации.

## Функционал контроля целостности информации на этапе передачи информации из ИС в ГИС ЖКХ

Для контроля возникающих ошибок при обмене информацией с ГИС ЖКХ должны быть реализованы следующие функции:

* полное логирования обмена информацией с ГИС ЖКХ по средству хранения полного XML­-запроса, который был отправлен в систему ГИС ЖКХ, и XML-ответа, который был получен от системы;
* на объектах жилищного фонда должна храниться история всех произведенных операций с этим объектом и связанных с ним записями:
  + дата и время начала обработки данного объекта;
  + тип выполняемой операции;
  + результат
* отчетная форма по ошибкам полученных при обмене информации с ГИС ЖКХ за период, которая содержит:
  + дата и время запроса;
  + дата и время ответа;
  + сервис;
  + метод;
  + код ошибки;
  + текст ошибки;

Для контроля объема переданной информации необходимы следующие отчетные формы:

* отчет по выгрузке информации с детализацией до типа информации и месяца:
  + договоры:
    - наименование;
    - примечание;
    - количество объектов жилого фонда;
  + дома с делением по типу строения и выводом общего числа:
    - всего;
    - выгружено;
    - выгружено от общего числа (в %);
    - не связано с договорами;
    - не связано от общего числа (в %);
  + лицевые счета с делением по типу строения и выводом общего числа:
    - всего;
    - выгружено;
    - выгружено от общего числа (в %);
  + приборы учета с детализацией по типу прибора учета и выводом общего числа:
    - всего;
    - выгружено;
    - выгружено от общего числа (в %);
  + показания приборов учета с детализацией месяца передачи показаний:
    - всего показаний в разбивке по типам строений;
    - показаний готовых для выгрузки в разбивке по типам строений;
    - выгружено показаний в разбивке по типам строений;
    - % выгруженных в разбивке по типам строений;
  + информация по квитанциям с помесячной детализацией в статусах:
    - выставить;
    - выставлен;
    - оплачен;
    - отозван;
    - выгружено;
    - не выгружено;
    - %не выгруженных;
  + информация по платежам с помесячной детализацией:
    - всего;
    - аннулировано;
    - выгружено;
    - % выгруженных;
    - не выгружено;
    - % не выгруженных;
* отчет по выгрузке информации с детализацией до объекта жилого фонда и всей связанной с ним информацией (с возможностью выбора поставщика информации). Состав выводимой информации:
  + поставщик информации;
  + тип договора;
  + номер договора;
  + адрес;
  + подъезды:
    - всего;
    - выгружено;
    - %;
  + помещения:
    - всего;
    - выгружено;
    - %;
  + комнаты:
    - всего;
    - выгружено;
    - %;
  + лицевые счета:
    - всего;
    - выгружено;
    - %;
  + приборы учета:
    - ИПУ всего;
    - ИПУ выгружено;
    - %;
    - ОКПУ всего;
    - ОКПУ выгружено;
    - %;
    - ОДПУ всего;
    - ОДПУ выгружено;
    - %;
    - всего ПУ;
    - выгружено всего ПУ;
    - %;
  + показания приборов учета:
    - всего за текущий месяц;
    - выгружено за текущий месяц;
    - выгружено по синхронизированным ПУ;
  + квитанции:
    - всего за текущий месяц;
    - выгружено за текущий месяц;
    - выгружено по синхронизированным ЛС;
    - % от общего числа;
    - % от размещенных ЛС;
  + платежи:
    - всего за текущий месяц;
    - выгружено за текущий месяц;
    - % от общего числа;
    - % от размещенных ЛС;
  + квитирование:
    - всего за текущий месяц;
    - выгружено за текущий месяц;
    - % от общего числа;
    - % от размещенных ЛС.

## КОРРЕКТИРОВКА И ЗАВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА СТОРОНЕ ИС

Для обеспечения полноты обмена информации с сервисами ГИС ЖКХ в программе ИС должна быть реализована возможность ручного занесения и корректировки информации по:

* услугам:
  + тип услуги:
    - коммунальная услуга;
    - жилищная услуга;
    - услуга (работа) организации;
    - дополнительная услуга;
    - неустойки и судебные расходы
  + вид коммунальной услуги:
    - холодное водоснабжение;
    - горячее водоснабжение;
    - отведение сточных вод;
    - электроснабжение;
    - отопление;
    - обращение с твердыми коммунальными отходами;
  + вид коммунального ресурса:
    - холодная вода;
    - горячая вода;
    - электрическая энергия;
    - газ;
    - тепловая энергия;
    - бытовой газ в баллонах;
    - твердое топливо;
    - сточные бытовые воды;
  + вид тарифицируемого ресурса:
    - питьевая вода;
    - горячая вода;
    - тепловая энергия;
    - теплоноситель;
    - поддерживаемая мощность;
    - сточные воды;
    - электрическая энергия;
    - природный газ (метан);
    - сжиженный газ (пропан-бутан);
    - керосин;
    - техническая вода;
    - топливо печное бытовое;
    - топливо твердое;
  + код ОКЕЙ
* договорам управления:
  + номер договора;
  + дата заключения;
  + дата вступления в силу;
  + планируемая дата окончания;
  + выбор второй стороны договора:
    - собственник объекта жилищного фонда;
    - собственник муниципального жилья;
    - застройщик;
    - ТСЖ/Кооператив;
  + основание заключения договора;
    - решение собрания собственников;
    - открытый конкурс;
    - договор управления;
    - устав;
  + поставщик информации по договору;
  + примечание;
  + период ввода показаний приборов учета;
  + сроки оплаты;
  + информация о причинах расторжения договора;
  + информацию о причинах аннулирования договора;
  + объект жилищного фонда:
    - дата начала обслуживания дома;
    - дата окончания обслуживания дома;
    - ФИАС ГУИД дома;
    - перечень предоставляемых услуг;
  + вложения:
    - договор управления и приложения;
    - приложения;
    - дополнительное соглашение;
    - протокол открытого конкурса;
    - протокол собрания собственников;
    - протокол заседания правления;
    - документ, подтверждающий принятое решение органом управления застройщика;
    - устав;
    - документ основания расторжения договора;
    - реестр собственников, подписавших договор.
* договор ресурсоснабжения:
  + номер договора;
  + дата заключения;
  + дата вступления в силу;
  + планируемая дата окончания;
  + тип договора:
    - договор оферта;
    - собственник или пользователь МКД;
    - собственник или пользователь ЖД;
    - управляющая организация (ТСЖ);
  + основание заключения договора;
    - решение собрания собственников;
    - открытый конкурс;
    - договор управления;
    - устав;
  + поставщик информации по договору;
  + примечание;
  + период ввода показаний приборов учета;
  + сроки оплаты;
  + информацию о причинах аннулирования договора;
  + предметы договора:
    - холодное водоснабжение;
    - горячее водоснабжение;
    - отведение сточных вод;
    - электроснабжение;
    - отопление;
  + объект жилищного фонда:
    - ФИАС ГУИД объекта;
    - услуги предоставляемые дому;
  + вложения:
    - договор управления и приложения;
    - приложения;
    - дополнительное соглашение;
    - протокол открытого конкурса;
    - протокол собрания собственников;
    - протокол заседания правления;
    - документ, подтверждающий принятое решение органом управления застройщика;
    - устав;
    - документ основания расторжения договора;
    - реестр собственников, подписавших договор.
  + показатели коммунальных услуг:
    - показатели качества:
      * показатель качества;
      * код ОКЕЙ;
    - температурные графики:
      * температура воздуха;
      * температура в подающей трубе;
      * температура в обратной трубе;
  + плановые объемы поставки:
    - коммунальная услуга;
    - плановый объем;
    - единица измерения;
    - режим подачи;
* уставы ТСЖ, ЖСК и иных кооперативов:
  + поставщик информации по договору;
  + примечание;
  + дата регистрации;
  + дата окончания;
  + период ввода показаний приборов учета;
  + сроки оплаты;
  + объект жилищного фонда:
    - дата начала обслуживания дома;
    - дата окончания обслуживания дома;
    - ФИАС ГУИД дома;
    - перечень предоставляемых услуг;
    - управляется ли дом УО;
  + вложения:
    - договор управления и приложения;
    - приложения;
    - дополнительное соглашение;
    - протокол открытого конкурса;
    - протокол собрания собственников;
    - протокол заседания правления;
    - документ, подтверждающий принятое решение органом управления застройщика;
    - устав;
    - документ основания расторжения договора;
    - реестр собственников, подписавших договор.
* договоры социального найма:
  + номер договора;
  + дата заключения;
  + дата вступления в силу;
  + дата окончания;
  + наниматель
    - физическое лицо с указанием данного лица;
    - информация о нанимателе отсутствует;
  + вид договора социального найма жилого помещения:
    - договор социального найма жилого помещения;
    - договор найма жилого помещения жилищного фонда социального использования;
    - договор найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда;
  + размер платы за наем;
  + указание признака, что наймодатель выставляет платежный документ по услуге плата за наем;
  + сроки оплаты:
    - срок выставления платежных документов: не позднее;
    - внесение платы: не позднее;
  + информация о причинах расторжения договора;
    - дата расторжения;
    - основание расторжения;
  + информацию о причинах аннулирования договора;
  + услуги договора
    - период предоставления услуг;
    - вид услуги;
  + информация об объекте жилого фонда:
    - ФИАС ГУИД дома;
    - помещение;
    - комната;
  + вложения:
    - договор управления и приложения;
    - приложения;
    - дополнительное соглашение;
    - протокол открытого конкурса;
    - протокол собрания собственников;
    - протокол заседания правления;
    - документ, подтверждающий принятое решение органом управления застройщика;
    - устав;
    - документ основания расторжения договора;
    - реестр собственников, подписавших договор.
* договоры на обращение с ТКО:
  + номер договора;
  + дата заключения;
  + дата вступления в силу;
  + планируемая дата окончания;
  + тип договора:
    - договор оферта;
    - потребитель;
    - управляющая организация (ТСЖ);
  + поставщик информации по договору;
  + примечание;
  + порядок коммерческого учета;
  + сроки оплаты;
  + информация о причинах расторжения договора;
    - дата расторжения;
    - основание расторжения;
  + информацию о причинах аннулирования договора;
  + объект жилищного фонда:
    - ФИАС ГУИД объекта;
  + вложения:
    - договор управления и приложения;
    - приложения;
    - дополнительное соглашение;
    - протокол открытого конкурса;
    - протокол собрания собственников;
    - протокол заседания правления;
    - документ, подтверждающий принятое решение органом управления застройщика;
    - устав;
    - документ основания расторжения договора;
    - реестр собственников, подписавших договор.
  + показатели коммунальных услуг:
    - показатели качества:
      * показатель качества;
      * код ОКЕЙ;
* информация по дому:
  + год постройки;
  + год ввода в эксплуатацию;
  + подъездов;
  + этажей;
  + подземных этажей;
  + минимум этажей;
  + общая площадь;
  + жилая площадь;
  + нежилая площадь;
  + площадь застройки;
  + кадастровый номер;
* информация по подъездам:
  + год постройки;
  + этажность;
* информация о помещениях:
  + подъезд;
  + этаж;
  + кадастровый номер.

Для редактирования каждой из указанных выше сущностей в системе должны быть предусмотрены соответствующие интерфейсы. Интерфейсы должны быть оптимизированы с точки зрения быстроты и удобства редактирования и ввода соответствующих данных.